



*Instituto Vasco de Logística
y Movilidad Sostenible*

*Mugikortasun Iraunkorra ta
Logistikako Euskal Erakundea*

MASTER ON LINE EN LOGISTICA INTEGRAL

Experiencia acreditada

6^a

Edición

INFORMACIÓN GENERAL

OBJETIVO DEL MASTER:

Profundizar en las técnicas actuales de la logística y contribuir a la formación de profesionales capaces de abordar el proyecto logístico de la empresa y de gestionar los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución.

DIRIGIDO A:

Técnicos y profesionales de área logística y empresarial. Recién licenciados que deseen enfocar su vida laboral hacia el sector y a todas aquellas personas, con o sin experiencia en el área, que quieran obtener unos sólidos conocimientos en la materia y promocionarse laboralmente.

EXÁMENES:

A la finalización de cada módulo el alumno realizará una prueba que se solapará con el comienzo del siguiente módulo. Los exámenes se realizarán a través de la misma plataforma on-line.

METODOLOGÍA:

Las clases teóricas irán acompañadas de clases en las que, de forma participativa, se someterán a análisis casos prácticos. El máster online cuenta con el soporte de una plataforma diseñada especialmente para el curso.

Intelligent Transport Systems ITS:

El conocimiento en materia de **Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS)**, las **Nuevas Tecnologías (NNTT)** aplicables al transporte son a día de hoy imprescindibles para el correcto desarrollo de las competencias objetivo del Máster de Logística Integral. Los contenidos de las distintas aéreas tienen puesto el foco en la importancia y beneficios que las ITS aportan a la actividad.

INFORMACIÓN GENERAL

El programa consta de 15 módulos divididos en 6 áreas y una introducción a la logística:

- **LOGISTICS OVERVIEW**

- Logistics Overview

- **LOGISTICA DE APROVISIONAMIENTO**

- Gestión de compras y stocks.
- Negociación.

- **LOGISTICA DE ALMACENAJE**

- Gestión de almacenes.
- Sistemas y técnicas de Picking.

- **LOGISTICA DE PRODUCCION**

- Planificación de la Producción.
- Producción Ajustada.
- Gestión de Proyectos.

- **MANAGEMENT**

- Calidad y Logística.
- Management Empresarial.

- **LOGISTICA DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCION**

- Outsourcing.
- Logística Inversa. Envase y Embalaje.
- Gestión de la Distribución Física.

- **COMERCIO INTERNACIONAL**

- Comercio Internacional.
- English for International Logistics.

CONTENIDO

LOGISTICS OVERVIEW

Ponente: Pablo Izquierdo

INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA

- La cadena logística
- Nuevo entorno de la distribución física
- El servicio al cliente
- Optimización de la gestión logística
- Optimización del servicio
- Costes logísticos

GESTION DE COMPRAS/ STOCKS

Ponente: Unai Atristain

COMPRAS Y CADENA DE SUMINISTRO

- Beneficios de la gestión de compras.
- Metodología MAKE or BUY.
- Funciones de Compras.
- Target Costing.
- Incoterms.
- Evaluación de Proveedores.
- Outsourcing.
- Esourcing.
- Costes Internos.

GESTION DE STOCKS

- Definición.
- Técnicas ABC.
- Métodos de Gestión de Stocks.
- Criterios de valoración.
- Cuadro de Mando

CONTENIDO

NEGOCIACION

Ponente: Vicente Choya

- **La negociación. Concepto.**
- **Actitudes ante el conflicto:**
 - Competencia.
 - Colaboración.
 - Evitación.
 - Adecuación.
 - Compromiso.
- **Tácticas y Estrategias de Negociación**
 - Tácticas agresivas de negociación.
 - Tácticas no agresivas de negociación.
 - Tácticas actitudinales de negociación.
 - Tácticas de discusión.
- **Proceso de negociación.**
 - Preparación.
 - Discusión.
 - Señales.
 - ...
- **Habilidades de negociación.**

GESTION DE ALMACENES

Ponente: Roberto Saitua

- **Nociones básicas.**
- **Elementos de almacenamiento.**
- **Diseño y organización del almacén.**
- **Elementos de manipulación y transporte interno.**
- **Costes de almacén.**
- **Gestión informatizada de almacén.**
- **Casos prácticos.**

PICKING

Ponente: Pablo Izquierdo

- **Características- introducción.**
- **Elementos del picking.**
- **Sistemas organizativos de picking.**
- **Tecnología y picking.**
- **Proyecto de optimización y ratios de control.**
- **Desarrollo de casos.**

CONTENIDO

PLANIFICACION DE LA PRODUCCIÓN

Ponente: Ainara Viña

- **Introducción.**
- **Sistemas productivos.**
 - Tipos de procesos.
 - Clasificación según tipo de planificación.
- **Planificación de la producción.**
 - Definición.
 - Etapas.
 - Herramientas.
 - Demanda independiente/Demanda dependiente.
- **MRP I / MRP II**
 - Definición
 - Entradas
 - Técnicas de dimensionado de lotes.
- **Modelos de lote económico.**
- **JIT. Just in Time.**
- **KABAN.**
- **OPT (Optimized production technology).**
- **TOC (Theory of constraints).**
- **SMED: Single Minute Exchange of Die.**
- **Lay-out.**
- **Equilibrado de la producción.**
- ...

PRODUCCIÓN AJUSTADA

Ponente: Xabier Arostegi

- **Introducción.**
 - Tipificación y actividad del proceso productivo.
 - Tipos de fábricas.
 - Gestión de la producción.
 - Cadena de suministro.
 - Indicadores de control de seguimiento.
- **Cocepto de la cadena de valor.**
 - Proceso de maduración y stock.
 - Valor vs. despilfarro.
 - Proceso de racionalización.
 - Organización ajustada.
 - Efeciencia y flexibilidad.
- **Metodologías de mejora continua**
 - Diseño y equilibrado de células de montaje.
 - Metodología SMED.
 - Metodología 5S.
 - Calidad en la producción. Mejora continua.
 - Síntomas de la necesidad de una mejora en producción.
 - Realidades del entorno productivo.
 - Mundo del coste vs. mundo del valor.
 - Modelo de gestión TOC. Teoría de las limitaciones.

CONTENIDO

GESTIÓN DE PROYECTOS

Ponente: Xabi Arostegi

- **Introducción.**
 - ¿Qué es un proyecto?
 - Parámetros principales.
- **Características y tipos de proyectos logísticos.**
- **Dirección de proyectos.**
- **Factores clave.**
 - Factores internos.
 - Factores externos.
- **Técnicas y herramientas para el desarrollo, planificación y seguimiento y control de proyectos.**
 - PERT
 - GRANTT
 - Herramientas.

MANAGEMENT

Ponente: Luis de Mauricio

- **Gestión financiera y selección de inversiones.**
 - La empresa del sector de la logística y transporte.
 - Las entidades financieras.
 - Las entidades de crédito.
 - Estructuración oferta/demanda.
 - Negociación.
 - Seguimiento.
 - Balance y cuenta de resultados.
- **Planificación estratégica.**
 - Planificación estratégica.
 - Plan de gestión anual.
 - Gestión de procesos (Modelo EFQM).
 - Cuadro de mando integral.

CONTENIDO

CALIDAD

Ponente: Eduardo Jambrina

- **Conceptos básicos de la calidad.**
 - Definiciones de calidad.
 - Ideas clave.
- **Evolución del concepto de calidad.**
- **Gestión de la calidad.**
 - Sistemas de gestión de la calidad.
 - Sistemas de gestión de calidad según ISO 9001:2008
 - Calidad total. Modelo EFQM.
 - Gestión de procesos.
 - Novedades de versión ISO 9001:2015
 - Implantación de un sistema de calidad.
 - Certificaciones.
- **La calidad como ventaja competitiva.**
 - Costes de calidad: costes de conformidad y no conformidad.

OTSOURCING

Ponente: Javier Pérez de Isla

- **Conceptos básicos de la subcontratación logística.**
 - Definición del outsourcing logístico.
 - Objetivos de la subcontratación logística.
 - La figura del operador logístico.
 - Beneficios y riesgo de la subcontratación logística.
- **El proceso de subcontratación logística.**
 - Análisis interno de lo que se quiere subcontratar.
 - Preparación del cuaderno de cargas y pliego de condiciones.
 - Definición de la tarificación deseada.
 - Selección del operador logístico.
 - Formalización de la relación y establecimiento del contrato.
 - Arranque, seguimiento y control de la operativa.
- **Casos prácticos.**

CONTENIDO

LOGISTICA INVERSA

Ponente: Javier Pérez de Isla

- **Logística inversa.**
 - Conceptos fundamentales en la logística inversa.
 - Logística tradicional frente a logística inversa.
 - Beneficios de la logística inversa.
 - Alternativas en logística inversa.
 - La logística inversa dentro de la organización.
 - Fases para implantar un sistema de logística inversa.
 - Legislación y buenas prácticas.
 - Ratios de medición.
- **Envase y embalaje.**
 - Conceptos fundamentales.
 - La problemática del embalaje.
 - Alternativas en la utilización de envases.
 - Normalización de envases, unidades de carga eficientes.
 - Normalización de envases, procesos de entrega y recepción.
 - Normalización de envases, envases CRT.
 - Embalaje y costes.
- **Casos prácticos.**

GESTION DE LA DISTRIBUCION FISICA

Ponente: Javier Perez de Isla

- **Introducción al transporte y la distribución física.**
 - Conceptos básicos del transporte.
 - Introducción a los modos de transporte.
- **Los modos de transporte.**
 - Criterios generales en la selección del modo.
 - Introducción al transporte por carretera.
 - El transporte por ferrocarril.
 - El transporte marítimo.
 - El transporte aéreo.
 - El transporte multimodal.
- **El transporte por carretera.**
 - Conceptos generales.
 - Claves a considerar en el diseño de rutas.
 - Tiempos de conducción y descanso.
 - El transporte de larga distancia en carga completa.
 - El transporte de larga distancia en grupaje.
 - El transporte de paquetería.
 - Distribución capilar y reparto.
 - ¿Flota propia o subcontratada?
- **Medición de la actividad del transporte.**
 - Ratios de medición.
- **Casos prácticos.**

CONTENIDO

COMERCIO INTERNACIONAL

Ponente: Marta Prado

- **Contratación Internacional**
- **INCOTERMS . Ofertas Internacionales**
- **Transporte internacional, seguros en el comercio y Transporte Internacional.**
- **Los principales documentos del Comercio Internacional**
- **Medios de cobro y pago Internacionales**

ENGLISH FOR INTERNATIONAL LOGISTICS

Ponente: Jose Castro

- **Background to Logistics / *Introducción a la Logística***
- **Distribution / *Distribución***
- **Processing an export order / *Procesamiento de un pedido de exportación***
- **Packaging / *Embalaje***
- **Containerization / *Containerización***
- **Storage, warehousing and stock inventory / *Almacenaje e inventario***
- **Production / *Producción***
- **Transport / *Transporte***
- **Cargo and cargo marking / *Carga y marcado de la carga***

CALENDARIO

Calendario master online 2019

feb-19						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

mar-19						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

abr-19						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

may-19						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

jun-19						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30







jul-19						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ago-19						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

sep-19						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

oct-19						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

nov-19						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

		Ponente
	Logistics Overview	Pablo Izquierdo
	Gestión de compras	Unai Atristain
	Habilidades de Negociación	Vicente Choya
	Gestión Integral de almacenes	Roberto Saiuta
	Picking	Pablo Izquierdo
	Planificación de la producción	Ainara Viña
	Producción Ajustada	Xabier Arostegi
	Gestión de proyectos	Xabier Arostegi
	Management	Luis de Maurício
	Gestión de la Distribución física	Javier Pérez de Isla
	Outsourcing Logístico	Javier Pérez de Isla
	Logística Inversa	Javier Pérez de Isla
	Comercio Internacional	Marta Prado
	English for International Logistics	José Castro Calvín
	Calidad	Eduardo Jambrina

Cada módulo dispone además de una semana adicional para realizar el examen, que se puede solapar con el comienzo del siguiente módulo.

Algunos ponentes



Marta Prado Larburu
Socia Fundadora INCOTRANS



Javier Pérez de Isla
Socio y Director de Jp Isla Asociados



Luis De Mauricio
Gerente de BILBOBROL S.L



Unai Atristain
Export Manager at CARDIVA SL



Pablo Izquierdo
Socio Fundador ICFL



Ainara Viña
Directora Operaciones CARDIVA2



Jose Luis Castro
Catedrático UPV-EHU



Posibilidad de pago fraccionado.



Condiciones especiales para empresas asociadas, desempleados, grupos, antiguos alumnos, y otros.



Subvencionable* para trabajadores en activo a través de la fundación tripartita para la formación en el empleo.

() Consultar el procedimiento para la gestión de la subvención.*

**Mugikortasun Iraunkorra ta Logistika-ko Euskal Erakundea (LEE)
Instituto Vasco de Logística y Movilidad Sostenible (IVL)**

Plazuela San Nicolás, 3, 3ª planta, 48005 Bilbao
Tfno.: 94.438.71.94

ivl@ivlogistica.com

www.ivlogistica.com

Colabora:



WWW.IVLOGISTICA.COM