

# COLOQUIOS COVID-19 IVL-LEE

"Una mirada al sector en tiempos del Coronavirus"  
Julio 2020



Grupo

**Carbó**  
collbatallé



**Arin**  
express

# SOBRE LOS COLOQUIOS Y EL IVL-LEE

El IVL-LEE, como agente divulgador de los intereses del sector, publica la tercera de las entrevistas con agentes relevantes. En esta ocasión ponemos el foco en el transporte desde la perspectiva del transporte de temperatura controlada y el Express.

## IVAN RUIZ RESPONSABLE PAIS VASCO JCARBÓ COLLBATALLÉ



Ivan Ruiz es Responsable de la Delegación de País Vasco y Cantabria en JCarbó Collbatallé.

Fundada en Barcelona en 1976 por la familia Carbó, el grupo inició su actividad transportando todo tipo de mercancías, pero la evolución del mercado les llevó a especializarse en el transporte de productos alimenticios a temperatura controlada.

Actualmente el Grupo dispone de 15 plataformas logísticas en territorio nacional, generando una red de grupaje cada vez más consolidada en el mercado.

## CARLOS ZUBIALDE MANAGING DIRECTOR ARIN EXPRESS



Arin Express es una compañía de transporte Express con sede central en San Sebastian. ofrece servicios de transporte terrestre y aéreo a sectores como la automoción, eólico o petroquímico.

Posee oficinas en Tanger (Marruecos), siendo en la actualidad la principal compañía de transporte express con este país tanto en importación como exportación.

Arin express cuenta también con delegaciones en Barcelona, Algeciras (Cadiz), Estambul (Turquia) y en Febrero del 2020 se inaugura la oficina de Arin Express Rumania en Pitesti (Rumania), el principal centro logístico del país.

La extensa red de oficinas propias permite que Arin Express sea una de las principales empresas de transporte express de Europa.

## ¿CÓMO ESTÁN GESTIONANDO INTERNAMENTE ESTA SITUACIÓN?

### IVAN RUIZ

*En primer lugar, mediante una reestructuración interna, en la cual se ha procedido a ajustar todos los costes variables así como una importante cantidad de los fijos. Entre estos costes destaca el ajuste en personal mediante ERTE que ha afectado a un tercio de nuestra plantilla.*

*Externamente se ha tratado de potenciar nuevos nichos de mercado como el de la distribución a domicilio particular*

### CARLOS ZUBIALDE

La situación creo que fue un golpe para todos; nosotros somos una empresa especialista en servicios Express/directos, con una base de clientes muy relacionados con sectores como la automoción, la industria petroquímica, la eólica etc. Como puedes imaginar el parón de la actividad a partir del 16 de Marzo fue muy importante. Como medida de seguridad se decidió que el 100% de la plantilla teletrabajase, estableciendo unos canales internos de comunicación que nos permitió poder seguir ofreciendo el servicio de igual forma (24 horas y 7 días a la semana). Desde el 1 de Junio un 85% de la plantilla ya está trabajando de forma presencial y el resto en modo teletrabajo y recuperando el pulso.



# ¿CÓMO PERCIBIERON EL ESTADO ANÍMICO DE LOS PROFESIONALES DEL SECTOR, EN LOS PRIMEROS MOMENTOS? ¿Y AHORA?

## CARLOS ZUBIALDE

*Al principio fue un autentico “schock”, como para toda la sociedad. Tenemos la suerte de ser una empresa con una altísima capacidad de adaptación, somos muy camaleónicos en nuestro día a día y utilizamos ese arma para crear nuestra “realidad”. Siendo un grupo tan grande y tan heterogéneo encontramos a profesionales que se adaptaron rápidamente a la situación y otros que les costo un poco mas, pero hoy puedo decir que el animo es mucho mejor y miramos al futuro con cierto optimismo.*

miramos al futuro

## CON CIERTO OPTIMISMO

## IVAN RUIZ

*Primeramente muy preocupados, por una parte, por toda la incertidumbre creada por algo que se desconocía su impacto real y cómo iban a reaccionar los poderes públicos respecto a este tema. Y también, por no saber si estábamos preparados para poder remontar lo que se venía encima, pues se desconocía el impacto real.*

*Una vez en plena pandemia, preocupados por saber cuándo se podría remontar y qué nos íbamos a encontrar tanto a nivel de destrucción de tejido empresarial, dado que somos una B2B, como a nivel de daño al “bolsillo” del consumidor final.*

*En estos momentos, nos encontramos en fase de recuperación, pero preocupados porque todavía no se ve el daño real que esta pandemia ha podido ocasionar a la economía y cómo esto nos va a afectar. Aunque de todos modos, creemos que entre los ajustes internos para adecuarnos a la nueva demanda, así como con el crecimiento que sin ser lo inicialmente presupuestado, el daño no será tan grave como inicialmente se pensó.*



## ¿CUÁLES SON LOS RETOS A LOS QUE SE ESTÁ ENFRENTANDO EL SECTOR DURANTE ESTA CRISIS SANITARIA Y ECONOMICA?

*Vencer la incertidumbre continua siendo el reto. Una mejor coordinación entre países, sería necesaria ante un nuevo rebrote.*

### IVAN RUIZ

*El principal es el adelgazamiento que cada empresa haya tenido que realizar en sus gastos, para adecuarlos a la nueva demanda. En el caso del sector en el que no se ha parado completamente la actividad, este era un tema muy complejo dado que una vez cuantificada la caída de actividad, no se sabía cuándo ni cuánto se iba a recuperar la misma y tenemos que "adivinar" para poder ajustar (siempre que se pueda)*

*Hay que pensar que nuestra actividad trabaja tanto para grandes superficies que han visto incrementadas sus ventas de alimentos como para hostelería y restauración que han visto parada completamente su actividad. Con ello hemos ajustado nuestros recursos para adecuarlos a la nueva situación y estar preparados para el incremento que suponemos se va a ir dando de forma gradual*

### CARLOS ZUBIALDE

*El mayor reto está siendo los problemas de movilidad consecuencia de las políticas de confinamiento. Además tenemos que señalar que en el transporte también hemos sufrido la descoordinación entre los países de la UE en materia de fronteras. En materia económica está claro que la caída de la actividad es el mayor problema, sobre todo en las empresas con importantes cantidades de inmovilizado, inversiones etc.*



**85%**

*más del 85% de los productos que consumimos cada día llegan hasta su punto de venta por carretera y en un camión.*

# A DÍA DE HOY ¿CÓMO VE EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA? ¿CREE QUE CONTINUA AFECTADO POR LAS MEDIDAS DE CONTENCIÓN QUE SE LLEVARON A CABO DURANTE EL ESTADO DE ALARMA?

"New normal"

## CARLOS ZUBIALDE

La "nueva normalidad" se parece mucho a la "antigua normalidad" para el transporte. Hemos pasado de ser un sector prioritario a ser otra vez casi "invisibles", tanto para las autoridades como para los ciudadanos en general. Los problemas siguen siendo los mismos, la falta de conductores profesionales, las malas condiciones de trabajo, los problemas con los cargadores respecto a las labores de carga y descarga, el proyecto de las 44 tn., los reconocimientos de las enfermedades profesionaels, etc

## IVAN RUIZ

El transporte por carretera debe cambiar. Es un sector que se basa en combustibles fósiles en su totalidad y dada la presión que hay en la sociedad para dejar de utilizar esta fuente de energía, es por lo que deberemos acceder a nuevos vehículos que sean más ecológicos, eficientes y dentro de un coste de adquisición en línea con lo actual.



carlos zubialde

**HEMOS PASADO DE  
SER UN SECTOR  
PRIORITARIO A SER  
OTRA VEZ CASI  
"INVISIBLES"**



## ¿QUÉ TIPO DE SOLUCIONES O MEDIDAS PROPONDRÍA PARA AYUDAR AL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA?

### IVAN RUIZ

En primer lugar, el acceso a ayudas que realmente lo sean. El acceso a créditos ICO, son un seguro de vida para poder disponer de acceso a liquidez, pero debe devolverse y con los intereses pertinentes, por lo que quien no pueda recuperar esa liquidez en los años de concesión, estará abocado al cierre. Nosotros como asimilados a gran empresa no hemos disfrutado de ninguna de las ventajas (excepto acceso a créditos ICO) que la administración ha podido otorgar, que han sido realmente escasos.

En segundo lugar, eliminando trabas en la distribución. Hemos pasado de ser héroes, al hacer llegar los alimentos a los destinos, a ser villanos transmisores de la pandemia... En tercer lugar, un control más exhaustivo, de la actividad del sector en el que (me imagino que igual que en otros sectores), está lleno de elementos que realizan una competencia desleal; dando un servicio que no cumple los requisitos mínimos legales y con ello, inundan de tarifas muy bajas el mercado, haciendo muchas veces inviable el competir contra este tipo de actividad para-legal.

### CARLOS ZUBIALDE

Sobre todo hay que hacer cumplir la legislación en materias muy sensibles como son la ley de pagos, no es posible que en España se siga pagando de media a más de 74 días desde la realización de un servicio.



IVAN RUIZ

**...HEMOS PASADO DE SER HÉROES, AL HACER LLEGAR LOS ALIMENTOS A LOS DESTINOS, A SER VILLANOS TRANSMISORES DE LA PANDEMIA....**



## **SE COMENTA QUE EL GOBIERNO QUIERE FOMENTAR LA PRODUCCIÓN NACIONAL DE DETERMINADOS SUMINISTROS. ¿CÓMO CONSIDERA QUE PUDIERA LLEGAR A AFECTAR A SU EMPRESA?**

### **CARLOS ZUBIALDE**

Nuestra cartera de clientes es tanto nacional como internacional, por lo que si estos suministros tienen una urgencia máxima, tendríamos acceso a nuevos clientes, lo cual siempre es positivo.

### **IVAN RUIZ**

Lo desconozco. Nosotros nos dedicamos a la alimentación. Si la producción nacional va a sustituir a lo que las empresas privadas producen, seguramente que entrará en competencia con las mismas y eso no es bueno para las empresas productoras ni para las que realizamos la logística.

Si fuesen las empresas privadas quienes gestionasen esa nueva producción, habría que ver la tipología de productos, pero en principio mal, dado que nuestra actividad está muy focalizada al grupaje (no cargas completas) y una distribución de alta calidad.

## **¿CUÁL ES, EN SU OPINIÓN, LA OPORTUNIDAD QUE SURGE DE ESTA CRISIS PARA SU EMPRESA?**

### **CARLOS ZUBIALDE**

Sobre todo hemos conseguido aumentar nuestra visibilidad ante no solo los clientes actuales sino también ante nuevos clientes que han descubierto. Y por su puesto, nos ha permitido poder entrar de forma definitiva en la “transformación digital” de nuestra actividad. Hemos comprobado al igual que nuestros clientes que tenemos las herramientas adecuadas para poder trabajar de forma digital, con acceso a la información en cuestión de segundos y un mayor nivel de seguridad. De no haber sido por esta situación, lo que teníamos como proyecto continuaría su calendario, pero ahora hemos avanzado muchos meses, diría años y ya nos estamos adentrando en la digitalización total de nuestra actividad.

### **IVAN RUIZ**

En principio, para lo que entendemos nos ha podido servir, es para realizar ajustes más intensos (que los realizados en la anterior crisis financiera) y en empezar a preparar la empresa para ser lo más ajustable posible a cualquier variación del mercado.

Logísticamente, el impulso que vaya a tener la logística on-line no nos va a impactar directamente dado que como indiqué, nuestra actividad es B2B.



## ¿PARA TERMINAR, QUÉ LE GUSTARÍA DESTACAR O REVINDICAR COMO POSITIVO DE ESTA SITUACIÓN?

Honestidad, profesionalidad e implicación de todo el sector del transporte de mercancías. CZ

### CARLOS ZUBIALDE

*Como parte positiva yo reivindicaría la honestidad, profesionalidad e implicación de todo el sector del transporte de mercancías.*

Gracias a esa implicación en ninguna farmacia, hospital o residencia faltó mercancía; por esa profesionalidad todos los que fuimos en avalancha a los supermercados, encontramos siempre los productos a nuestra disposición; y la honestidad de hacerlo sin reparar en el precio ni el coste, aun sabiendo que cuando terminara la situación de alarma, el sector volvería otra vez al punto donde estaba antes del 14 de marzo.

### IVAN RUIZ

Es pronto para ver por dónde irán los nuevos derroteros de la logística de la alimentación. Lo que en principio puede beneficiar, es que la masificación de productos provenientes de terceros países, se va a reducir y se va a potenciar la producción local (nacional) e incluso comunitaria y ello podría hacer crecer los canales de distribución especializados como somos nosotros.

El sector vive la nueva normalidad desde donde dejamos la antigua. Queda en estas entrevistas latente que el sentir de los profesionales del transporte vuelve a ser de rechazo por una parte de la sociedad y que su impecable comportamiento no ha sido suficiente para lograr esa tan demandada dignificación de la profesión...

IVL-LEE



# IVL-LEE

## Investigamos, profundizamos y favorecemos la logística vasca

El Instituto Vasco de Logística y Movilidad Sostenible – Mugikortasun Iraunkorra ta Logistikako Euskal Erakundea, es una asociación sin ánimo de lucro que desarrolla su actividad en el País Vasco y sus zonas limítrofes, sus fines son:

Investigar aspectos generales o específicos de la logística y de todas aquellas actividades vinculadas:

- ➔ Profundizar en el estudio de las funciones y técnicas logísticas
- ➔ Ampliar la formación profesional de sus miembros
- ➔ Divulgar el conocimiento de la logística en otros ámbitos empresariales, académicos y de la Administración Pública
- ➔ Potenciar la movilidad en el territorio
- ➔ Presencia institucional en diferentes foros de interés



Plazuela San Nicolas  
3, 3ª planta 48005 Bilbao  
94.438.71.94  
ivl@ivlogistica.com

**[www.ivlogistica.com](http://www.ivlogistica.com)**

