

*Instituto Vasco de Logística y Movilidad
Sostenible*

MASTER DE LOGÍSTICA INTEGRAL IVL-LEE

Presencial Bilbao y/o aula virtual



Instituto Vasco de Logística y Movilidad Sostenible
Mugikortasun Iraunkorra ta Logistikako Euskal Erakundea

27
Edición

Máster de Logística Integral

Información general

OBJETIVO del MÁSTER

Profundizar en las técnicas actuales de la logística y contribuir a la formación de profesionales capaces de abordar el proyecto logístico de la empresa y de gestionar los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución. Transmitir la forma en la que se trabaja en los diferentes departamentos de la empresa a través de ejercicios y casos prácticos reales desde la actual perspectiva de empresas y procesos digitalizados.

METODOLOGÍA

La teoría irá acompañada de casos prácticos que, de forma participativa, se someterán a análisis. Para ello disponemos de una plantilla de profesores de gran prestigio, profesionales del sector en activo.

Asimismo, durante el curso se intercalarán visitas a empresas de interés logístico y jornadas técnicas impartidas por expertos en la materia, en las que los asistentes podrán ver de cerca el día a día en la empresa.

Esta nueva edición del Máster flexibilizará la presencialidad con la opción de realizar un 30% del total del programa a través de aula virtual. En el caso de querer realizarlo enteramente a través del aula virtual consúltalo y se valorará.

DIRIGIDO a:

Técnicos y profesionales de área logística y empresarial. Recién licenciados que deseen enfocar su vida laboral hacia el sector y a todas aquellas personas, con o sin experiencia en el área, que quieran obtener unos sólidos conocimientos en la materia y promocionar laboralmente.

DURACIÓN:

307 horas formación + horas de dedicación al proyecto y autoestudio
Comienza en octubre y concluirá en julio.

HORARIO:

Viernes de 17:00 a 21:00
y sábados de 09:00 a 14:00 horas

- * Se podrá realizar un 30% del total del programa a través de aula virtual
- * Las visitas a empresas se realizarán fuera de este horario y calendario.

LUGAR:

Instituto Vasco de Logística y Movilidad Sostenible
Plazuela San Nicolas, 3, 4ª planta
48005 Bilbao - Bizkai

Contenido

Logistics Overview

INTRODUCCIÓN a la LOGÍSTICA (9h.)

Ponente: Pablo Izquierdo González

- Administración de la Cadena Logística.
- Estrategias Logísticas Comparativas: Nacional e Internacional (DFI)
- Industria 4.0 y su repercusión en la Logística.
- Nuevo entorno de la distribución física: e-commerce.
- El concepto del Lean Logistics: La eficacia en el servicio al cliente.
- Sistemas de Costes Logísticos.

Gestión del Suministro

GESTIÓN de COMPRAS y CADENA SUMINISTRO (9h.)

Ponente: Unai Atristain Aranguren

- Beneficios Gestión Compras.
- Objetivos.
- Indicadores de Gestión KPI 's.
- Ofertas / Cotizaciones.
- Contratos
- Outsourcing de compras.
- Casos Prácticos y ejercicios.
- Objetivos de la Negociación.
- Segmentación de relaciones.
- Evaluación de proveedores

GESTIÓN de STOCK (9h.)

- Objetivos de la Gestión de Stocks.
- Técnicas (ABC y Previsión).
- Conceptos (Rotación, Stock de Seguridad, Lote económico y Punto de pedido).
- Costes de Gestión. Costes de Tenencia.
- Inventario.
- Criterios de valoración.
- Cuadro de mando: ratios de control.
- Casos Prácticos y Ejercicios.

HABILIDADES y HERRAMIENTAS del BUEN NEGOCIADOR (9h.)

Ponente: Jon Pera Ruiz

- Procesos psicológicos básicos en los conflictos y las negociaciones
- Resolución de conflictos
- Herramientas en el proceso negociador
- Negociación
- Dinámicas grupales en la toma de decisiones

BUENAS PRÁCTICAS en COMPRAS (4h.)

Ponente: Iratxe García Gil

Ejemplos prácticos de desarrollos de buenas prácticas y políticas de Compras.

KPI's (4h.)

Ponente: Felipe Solano Varez

- Los Indicadores Clave de Gestión
- Performance Indicator (KPI 's).
- Tipos de indicadores KPI 's en la empresa.
- KPI 's en Logística y compras.
- Resumen y conclusiones.

Gestión Integral del Almacén

GESTIÓN del ALMACÉN (27h.)

Ponentes: **Felipe Solano Varez**

- Almacén, empresa, SC: enfoque dinámico y colaborativo.
- Problemática: capacidad - operatividad - costo.
- Gestión: Flujos y Handling. Operaciones.
- Organización del trabajo. Sistemas de almacenaje y manipulación.
- Hardware: elementos materiales. Mercancía a operario.

Tecnología e informática: almacén informatizado (SGA y WMS). RFID. Tags

- Diseño del almacén: objetivo, pautas, metodología herramientas de diseño.
- Casos prácticos.
- Excel: análisis y toma de decisiones.
- Situaciones reales a resolver.

PICKING (18h.)

Ponente: **Pablo Izquierdo González**

- Características generales.
- Elementos del picking.
- Sistemas de Almacenamiento.
 - Según el desplazamiento de los operarios.
 - Según el tipo de equipamiento.
 - Según la altura de preparación.
- Sistemas Organizativos.
 - Otros sistemas.
- Tecnología y picking.
- Indicadores y Ratios.

CUADRO de MANDO (5h.)

Ponente: **Román Martín Llera**

El Cuadro de Mando Logístico mide el rendimiento y la salud del almacén y de la gestión empresarial en base a indicadores claves ofreciendo información inteligente.

- Presentación
- Análisis de datos
- Introducción al B.I.
- Power BI
- Ejemplos – Cuadros de Mando



Producción

PLANIFICACIÓN de la PRODUCCIÓN (13h.)

Ponente: **Javier Pérez de Isla González**

- Introducción a la Logística de Producción.
 - Etapas
 - ¿Producir o comprar?
- Organización y Planificación de la Producción.
 - El Problema de la Planificación.
 - Planificación Agregada.
 - El MRP, Material Requirement Planning. Caso práctico: Aplicación del MRP de producción en una lista de materiales.
 - Teoría de las Limitaciones, TOC. Caso práctico: Aplicación de la teoría de las limitaciones en una línea de producción.
- Nuevas herramientas de mejora de la planificación.
 - Lean Production.
 - 6 sigma.
 - Value Stream Mapping-Mapa de Valor.
 - Caso práctico: mapa de valor
 - Kanban.
 - Poka Yoke.
 - Células en "U".

PRODUCCIÓN AJUSTADA (18h.)

Ponente: **Nerea García Núñez**

- introducción Lean Manufacturing
- Lean Manufacturing como filosofía:
 - Objetivo de las empresas.
 - Lean cómo transformación de la empresa.
 - Pilares del lean.

- Herramientas de mejora continua:
 - Células de fabricación.
 - Pull vs Push.
 - Kanban.
 - JIT.
 - SMED.
 - KAIZEN/KAIRU.
 - 5S.
 - 6 SIGMA.
- Herramientas de resolución de problemas:
 - Herramientas ante problemas agudos SCRA.
 - Herramientas ante problemas crónicos CEDA.
 - Diagramas de Pareto.
 - Tormenta de ideas.
 - Diagrama Ishikawa.
 - 5 porqués.
 - Histogramas.
- Comunicación en Lean Manufacturing:

GESTIÓN DE PROYECTOS (18h.)

Ponente: **Xabier Arostegi Olalde**

- Introducción ¿Qué es un proyecto?
- El proyecto:
 - Parámetros principales.
 - Características y tipos de proyectos logísticos.
 - Dirección de proyectos.
 - Factores clave.
 - Factores internos y externos.
- Técnicas y herramientas
 - PERT.
 - GANTT.
 - Herramientas.

Transporte y Distribución

TRANSPORTE (9h.)

Ponente: **Guillermo Artajona Villar**

- Marco y posicionamiento del transporte
 - Definición del transporte dentro de la cadena de suministro.
 - El transporte y la distribución física.
- Contratación, documentación y responsabilidades
 - Documentación básica en transporte.
 - Contrato de transporte.
 - Estibas, cargas y trincajes.
- Operativa, costes y unidades de carga
 - Volumetrías y su impacto en el coste del transporte.
 - Gestión de flotas y estructura de costes.
 - Diseño de rutas y optimización básica.
 - Unidades de carga
 - Costes de explotación, familias y subfamilias.
 - Caso práctico
- Sector, intermodalidad y futuro
 - Resumen comparativo de los diferentes modos de transporte.
 - Transporte interno y gestión de flujos logísticos intraempresa. Nuevo modelo disruptivo warehousing.
 - Escenario actual del transporte por carretera.
 - Sinergias con otros modelos de transporte e intermodalidad.
 - Descarbonización del transporte y sostenibilidad operativa.

TRANSPORTE LIGERO (9h.)

Ponente: **Carlos Zubialde Gragirena**

Transporte Ligero

- Definición y alcance
- Actores del mercado
- Regulación
- Estructura de costes
- Casos prácticos
- Caso práctico para calcular el coste de un servicio FTL, con construcción de los costes
 - Caso práctico para calcular la externalización de la última milla o desarrollar red propia de reparto

DUM

- Introducción
- Fundamentos estructurales de la DUM
- Economía real de la DUM
- Regulación y sostenibilidad
- Tecnología y modelos operativos
- Caso práctico
- Caso práctico sobre DUM y canal Horeca

OUTSOURCING (18h.)

Ponente: **Javier Pérez de Isla González**

- Definición y objetivos.
- La figura del operador logístico.
- Beneficios y riesgos de la subcontratación logística.
- Proceso de subcontratación: análisis interno, cuaderno de cargas y pliego de condiciones, cálculo de costes, etc.

Comercio Internacional

Ponente: **Dra. Marta Prado Larburu**

COMERCIO INTERNACIONAL (27h.)

- Contratación internacional.
- Las reglas Incoterms® 2020.
- Transporte internacional de mercancías.
- Seguro de la carga.
- Los principales documentos del comercio internacional.
- Medios de cobro y pago internacionales.

Ponente: **Zuriñe Fernández Llamero**

GESTIÓN ADUANERA (13h.)

- Normativa aduanera básica:
 - Introducción al CAU.
 - Tributos estatales: el IVA en el comercio exterior.
 - Ámbito espacial.
 - Ámbito subjetivo.
- El procedimiento aduanero:
 - Determinación del Origen de las Mercancías.
 - Valor en Aduana.
 - El Arancel de Aduanas.
 - Clasificación Arancelaria de Mercancías.
 - La representación aduanera.
 - Introducción de las mercancías en el TAU:
 - Documentación para el despacho aduanero.
 - Regímenes Aduaneros.
 - Controles para- aduaneros.
 - La deuda aduanera.
 - Garantía de la deuda aduanera.
- La figura del OEA (Operador Económico Autorizado).

Ponente: **Arrate García Romero**

ENGLISH FOR INTERNATIONAL LOGISTICS (9h.)

- Background to Logistics
- Distribution
- Processing an export order
- Packaging
- Containerization
- Storage, warehousing and stock inventory
- Production
- Transport
- Cargo and cargo marking



Transversales

MANAGEMENT (18H.)

Ponente: **Luis de Mauricio García de Paadín**

GESTIÓN FINANCIERA y

SELECCIÓN de INVERSIONES

- La empresa del sector de la logística y de Transporte.
- Las entidades financieras/crédito.
- Estructuración oferta/demanda.
- Seguimiento.
- Balance y Cuenta de Resultados.

GESTIÓN COMERCIAL

- Importancia de la gestión comercial de la empresa.
- La venta por necesidades y sus fases.
- La atención a los clientes.
- Gestión de reclamaciones.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Planificación estratégica.
- Plan de gestión anual.
- Gestión de procesos: Modelo EFQM.
- Cuadro de mando integral.

LA EMPRESA 4.0

- Gestión de compras y abastecimiento en un entorno digital.
- CRM.
- Big data.
- Comunicación omnicanal.
- Rediseño de productos y servicios.
- Finanzas 4.0.

TECNOLOGÍAS (18H.)

Ponente: **Ander Gorostiza Hormaeche**

TECNOLOGÍAS FACILITADORAS II (9h.)

- Introducción y conceptos.
- Análisis del contexto donde se plantea el proceso de transformación digital, así como los ámbitos y características de la transformación digital en el transporte y comercio internacional.
- Revisión de las principales tecnologías habilitadoras.
- Revisión de iniciativas y proyectos reales
- Ecosistema de aplicaciones y flujo de información.
- Cómo gestionar un proyecto de transformación digital.
- Aplicación práctica sobre un software

Ponente: **Oscar Fernández Virto**

TECNOLOGÍAS FACILITADORAS I (9h.)

- Robótica e intralogística
- Robots Móviles de Exterior
- Aumentando al trabajador humano
- Conectividad y control remoto
- Aplicaciones de IA I: Visión por Computador y Audio IA
- Aplicaciones de IA II: Analítica Predictiva
- Aplicaciones de IA III: IA Generativa y Asistentes Inteligentes
- Gemelos Digitales y sistemas complejos
- Innovación complementaria (breve)
- Módulo de cierre (sostenibilidad + tendencias sociales)

Visitas y jornadas técnicas

Priorizando la necesidad y conveniencia del acercamiento a la realidad empresarial, el Master de Logística Integral del IVL-LEE complementa los módulos con visitas a empresas y jornadas técnicas, de gran interés, para la correcta integración del conocimiento recibido en el aula y la práctica empresarial.

Jornadas técnicas

- Temperatura controlada y comercialización del transporte
 - Ivan Ruiz Hurtado, Supply chain and strategic development specialist LOGISTA Parcel
- Transporte ferroviario de mercancías
 - Axel Dewaleyne. Country Manager, Transfennica Logistics Spain
- Consejero seguridad
 - Jon Garciandia. Director Gerente Conseur 2000SL
- Calidad
 - Eduardo Jambrina. Director Industrial sector químico

Visitas

- EROSKI S Coop
- Betsaide
- Bilbao Port
- DHL aéreo (Foronda)

Con la colaboración de



Máster de Logística Integral

Algunos de nuestros ponentes



Felipe Solano Velez
GESTIÓN DE ALMACENES



Pablo Izquierdo González
PICKING



Unai Atristain Aranguren
GESTIÓN DEL SUMINISTRO



Jon Pera Ruiz
NEGOCIACIÓN



Javier Pérez de Isla González
PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN



Nerea García Núñez
PRODUCCIÓN AJUSTADA



Oscar Fernández Vito
TECNOLOGÍAS FACILITADORAS I I



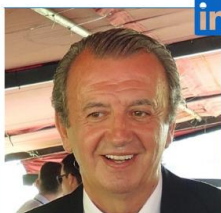
Guillermo Artajona Villar
TRANSPORTE



Carlos Zubialde Gragirena
TRANSPORTE LIGERO



iVL LEE
Instituto Vasco de Logística y Movilidad Sostenible
Mugikortasun Iraunkorra ta Logistika Euskal Erakundea



Luis de Mauricio García de Paadín
MANAGEMENT



Dra. Marta Prado Larburu
COMERCIO INTERNACIONAL



Ander Gorostiza Hormaeche
TECNOLOGÍAS FACILITADORAS II



Zuriñe Fernández Llamero
GESTIÓN ADUANERA

Calendario

oct-26						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

mar-27						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

nov-26						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

abr-27						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

dic-26						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

may-27						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ene-27						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

jun-27						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

feb-27						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

jul-27						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Logistics overview



Buenas prácticas en compras



Gestión de compras y stocks



KPI



Negociación



Cuadro de mando



Gestión de almacenes



Tecnologías facilitadoras I



Picking



Gestión de proyectos



Planificación de la producción



Producción ajustada



Gestión de la distribución física I



Gestión de la distribución física II



Outsourcing



Management



Comercio Internacional



Tecnologías facilitadoras



Gestión de aduanas



English for international logistics



Comunicación



Tecnologías facilitadoras II



Mercancías peligrosas
Transporte mercancías ferroviarias
Calidad
Temperatura controlada



Eroski
Betsaide
Bilbao Port
DHL aéreo (Foronda)



Defensa

Máster de Logística Integral



Plazuela San Nicolás nº 3, 3ª planta. 48005 Bilbao

Teléfono: 944 38 71 94

Mail: ivl@ivlogistica.com

www.ivlogistica.com

Con el apoyo de:



(*) Consultar el procedimiento para la gestión de la subvención