

MÁSTER EN LOGÍSTICA INTEGRAL

EXPERIENCIA ACREDITADA



21^a
EDICIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

OBJETIVO DEL MASTER

Profundizar en las técnicas actuales de la logística y contribuir a la formación de profesionales capaces de abordar el proyecto logístico de la empresa y de gestionar los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución. Transmitir la forma en la que se trabaja en los diferentes departamentos de la empresa a través de ejercicios y casos prácticos reales desde la nueva perspectiva de empresas y procesos digitalizados.

METODOLOGÍA

La teoría irá acompañada de casos prácticos que, de forma participativa, se someterán a análisis. Para ello disponemos de una plantilla de profesores de gran prestigio, profesionales del sector en activo.

Asimismo, durante el curso se intercalarán visitas a empresas de interés logístico y jornadas técnicas impartidas por expertos en la materia, en las que los asistentes podrán ver de cerca el día a día en la empresa.

DIRIGIDO A:

Técnicos y profesionales de área logística y empresarial. Recién licenciados que deseen enfocar su vida laboral hacia el sector y a todas aquellas personas, con o sin experiencia en el área, que quieran obtener unos sólidos conocimientos en la materia y promocionarse laboralmente.

DURACIÓN:

318 horas + Proyecto • Comenzará en octubre y concluirá en julio.

HORARIO:

Viernes de 17:00 a 21:00
y sábados de 09:00 a 14:00 horas

LUGAR:

Plazuela San Nicolás, nº 3, 3ª planta.
48005 Bilbao (Bizkaia)

CONTENIDO

LOGISTICS OVERVIEW (9H.)

Ponente: **Pablo Izquierdo**

INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA

- Administración de la Cadena Logística.
- Estrategias Logísticas comparativas: Nacional e internacional (DFI).
- Industria 4.0 y su repercusión en la Logística.
- Nuevo entorno de la distribución física: e-commerce.
- El concepto del Lean Logistic: La eficacia en el servicio al cliente.
- Sistemas de Costes Logísticos.

MANAGEMENT (18H.)

Ponente: **Luis de Mauricio**

GESTION FINANCIERA Y SELECCIÓN DE INVERSIONES

- La Empresa del Sector de la Logística y de Tte.
- Las Entidades Financieras /Crédito.
- Estructuración Oferta/Demanda.
- Seguimiento.
- Balance y Cuenta de Resultados.

GESTION COMERCIAL

- Importancia de la gestión comercial de la empresa.
- La venta por necesidades y sus fases.
- La atención a los clientes.
- Gestión de reclamaciones.

PLANIFICACION ESTRATEGICA

- Planificación estratégica.
- Plan de gestión anual.
- Gestión de procesos: Modelo EFQM.
- Cuadro de mando integral.

LA EMPRESA 4.0

- Gestión de compras y abastecimiento en un entorno digital.
- CRM.
- Big data.
- Comunicación omnicanal.
- Rediseño de productos y servicios.
- Finanzas 4.0.

GESTIÓN DEL SUMINISTRO

Ponente: **Unai Atristain**

COMPRAS Y CADENA SUMINISTRO (9h.)

- Adquirir conocimientos básicos sobre el proceso de Suministro para gestionar de forma eficiente las compras y los proveedores.

La transformación digital es una ventaja competitiva y también un reto para los profesionales de Compras.

GESTION de STOCK (9h.)

La función de aprovisionamiento se ve aplicando técnicas y habilidades que permitan incorporar un valor a la gestión de los objetivos y una reducción sistemática de costes.

Ponente: **Jon Pera**

NEGOCIACION (9h.)

La negociación y las fases del proceso, mecanismos psicológicos que intervienen dentro de un proceso negociador, aspectos de la comunicación verbal y no verbal, manejo de situaciones de tensión y conflictos, toma de decisiones grupales.

Ponente: **Iñigo Ortiz**

BUENAS PRÁCTICAS EN COMPRAS (8h.)

Ejemplos prácticos de desarrollos de buenas prácticas y políticas de Compras.

Ponente: **Pablo Andérez**

KPI's (5h.)

El análisis detallado de los principales indicadores del proceso de Compras y Gestión de Stocks. Su correcta interpretación es clave para entender y anticipar los cambios en la gestión de la Cadena de Suministro.

GESTIÓN INTEGRAL DEL ALMACÉN

Ponente: **Mikel Mauleón**

GESTIÓN DEL ALMACÉN (27h.)

- Almacén, empresa, SC: enfoque dinámico y colaborativo.
- Problemática: capacidad - operatividad - costo.
- Gestión: Flujos y Handling. Operaciones.
- Organización del trabajo. Sistemas de almacenaje y manipulación.
- Hardware: elementos materiales. Mercancía a operario.
- Tecnología e informática: almacén informatizado (SGA y WMS). RFID. Tags.
- Diseño del almacén: objetivo, pautas,

- metodología herramientas de diseño.
- Casos prácticos.
- Excel: análisis y toma de decisiones.
- Situaciones reales a resolver.

Ponente: **Pablo Izquierdo**

PICKING (18h.)

- Definición y Objetivos del picking.
- Actividades del proceso de picking: variables que influyen en la eficacia de la preparación de pedidos.
- Sistemas de picking: optimización de los procesos y productividad.
- Influencia del e-commerce en el picking: Casos de éxito.
- Tecnología y automatización: Voice Picking, RFID, Wearable, Picking desasistido, etc.
- Medición de los costes del picking y su influencia en el coste del producto.
- La medición de la actividad: Kpis en el picking.

Ponente: **Román Martín Llera**

CUADRO DE MANDO (5h.)

El Cuadro de Mando Logístico mide el rendimiento y la salud del almacén y de la gestión empresarial en base a indicadores claves ofreciendo información inteligente.

PRODUCCIÓN

Ponente: **Ainara Viña**

PLANIFICACION DE LA PRODUCCIÓN (18h.)

- El concepto "Producción".
- ¿Qué es Industria 4.0?
- Productividad Tipos de producción:
 - Producción bajo pedido y producción contra almacén.
 - Producción continua y producción intermitente.
 - Producción a ritmo constante y producción a ritmo variable.

- Planificación y gestión de la producción.
- Gestión de producción.
- Planificación y control de la producción.
- Etapas en la planificación y control de la producción:
 - Previsiones de ventas y Big Data para lograrlas.
 - Previsiones de fabricación.
 - Planificación de pedidos.
 - Preparación.
 - Lanzamiento y progreso (monitorización en tiempo real).
- Técnicas de gestión de la producción:
 - El papel del stock en la estrategia de producción Control de existencias.
 - La técnica del Punto de Pedido.
- Indicadores para la toma de decisiones
- La planificación de necesidades de material (MRP) Modelos de gestión de la producción:
 - MRP II (Manufacturing Resources Planning).
 - JIT (Just in Time).
 - TOC (Theory of Constraints).
 - PBC (Period Batch Control).
 - Introducción a la producción ajustada.

Ponente: **Aritz Bilbao**

PRODUCCIÓN AJUSTADA (18h.)

- Introducción
 - Gestión de Cadena de Suministro.
 - Producción Ajustada en el contexto de la Logística Ajustada.
 - Lean Manufacturing - Lean Logistics.
 - Integración cadenas logísticas a través de la digitalización de procesos.
- Variables de desempeño Productivo y Logístico.
- Concepto de Cadena de Valor
 - Valor/Despilfarro.
 - Análisis de conceptos de Valor / Despilfarro.
 - Tipos de Despilfarro.
- Técnicas / herramientas / metodologías de mejora Distribución física de los recursos en planta.

- Tipos de distribución en planta. Ventajas/ Desventajas.
- Metodología para su rediseño.
- Equilibrado de áreas de fabricación y montaje.
- Simulación de procesos a través de herramientas digitales.
- Eficiencia como indicador de rendimiento en la planta.
 - Concepto de 6 grandes pérdidas
- Metodología SMED.
 - Flexibilidad en el MIX de producción vs. Stock.
 - Fases de implantación de la metodología SMED y Caso real.
- Metodología 5S.
 - Fases de implantación de la metodología 5S. Casos reales.
 - Cero papeles. 5S Digital.
- Calidad en la producción.
 - Concepto de 0 defectos.
 - Autocontrol.
 - Sistemas Anti-Error. POKA-YOKE.

Ponente: **Xabi Arostegi**

GESTIÓN DE PROYECTOS (18h.)

- Introducción ¿Qué es un proyecto?
- El proyecto.
 - Parámetros principales.
 - Características y tipos de proyectos logísticos.
 - Dirección de proyectos.
 - Factores clave.
 - Factores internos y externos.
- Técnicas y herramientas para el desarrollo, planificación, seguimiento y control de proyectos.
 - PERT.
 - GANTT.
 - Herramientas.



Apoyándose en los conocimientos adquiridos a lo largo de los diferentes módulos del máster, se deberá realizar un proyecto basado en el campo de la logística, de carácter personal y asistido por un tutor, que finalizará con la defensa del mismo ante un tribunal propuesto por el propio IVL-LEE.

TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

Ponente: **José Luis Obregón**

GESTIÓN DEL TRANSPORTE (18h.)

- Definición.
- Modelos logísticos.
- El transporte.
- Documentación.
- Política de transporte en el UE.
- Modelos de transporte.
 - Flujos.
 - Tte. Carretera.
 - Sinergias con el resto de modelos.
 - Subcontratación / Outsourcing.
 - Caso práctico.
- Embalaje: gestión logística.
 - Elementos intervinientes.

- La unidad de carga / manipulación.
- Gestión logística.
- Caso práctico.
- Operadores logísticos.
 - Definición: el valor añadido.
 - Particularidades.
- Transporte 4.0 y el IOT (The internet of things).
- Ecommerce y transporte urgente.

Ponente: **Javier Perez de Isla**

OUTSOURCING (13h.)

- Definición y objetivos.
- La figura del operador logístico.
- Beneficios y riesgos de la subcontratación logística.
- Outsourcing como oportunidad en la industria 4.0.
- Proceso de subcontratación: análisis interno, cuaderno de cargas y pliego de condiciones, cálculo de costes, etc.

ECONOMÍA CIRCULAR (9h.)

- Economía circular como evolución de la Logística Inversa: conceptos fundamentales, beneficios, alternativas, fases de implantación, legislación y ratios.
- Envase y Embalaje, contribución a la economía circular: conceptos, problemática, alternativas, normalización y costes.

COMERCIO INTERNACIONAL

Ponente: **Marta Prado Larburu**

COMERCIO INTERNACIONAL (27h.)

- Contratación Internacional.
- INCOTERMS . Ofertas Internacionales.
- Transporte internacional, seguros en el comercio y Transporte Internacional.
- Los principales documentos del Comercio Internacional .

- Medios de cobro y pago Internacionales.

Ponente: **Zuriñe Fernandez Llamero**

ADUANAS (9h.)

- Normativa aduanera básica.
- El procedimiento aduanero.
- La figura del OEA (Operador Económico Autorizado).
- EL BREXIT: Situación Actual.

Ponente: **Jose Castro**

ENGLISH FOR INTERNATIONAL LOGISTICS (23h.)

- **Unit 1.** Background to Logistics / Introducción a la Logística.
- **Unit 2.** Distribution / Distribución.
- **Unit 3.** Processing an export order / Procesamiento de un pedido de exportación.
- **Unit 4.** Packaging / Embalaje.
- **Unit 5.** Containerization / Containerización.
- **Unit 6.** Storage, warehousing and stock inventory / Almacenaje e inventario.
- **Unit 7.** Production / Producción.
- **Unit 8.** Transport / Transporte.
- **Unit 9.** Cargo and cargo marking / Carga y marcado de la carga.



En función de la **alerta sanitaria**, algún punto de este programa puede llegar a alterarse. Desde el IVL-LEE se buscará la mejor alternativa posible.

CALENDARIO 2020 / 2021

oct-20						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

nov-20						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

dic-20						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ene-21						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

feb-21						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

mar-21						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

abr-21						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

may-21						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

jun-21						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

jul-21						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Módulo	Horas	Ponente
Logistics Overview	9	Pablo Izquierdo
Negociación	9	Jon Kepa Pera
Compras y cadena de suministro	9	Unai Atristain
Gestión de stocks	9	Unai Atristain
Buenas prácticas en compras	9	Iñigo Ortiz
KPI's	4	Pablo Anderez
Cuadro de mando	5	Lis solutions
Gestión de Almacenes	27	Mikel Mauléon
Picking	18	Pablo Izquierdo

Módulo	Horas	Ponente
Gestión de Proyectos	18	Xabier Arostegi
Planificación de la producción	18	Ainara Viña
Producción Ajustada	18	Aritz Bilbao
Gestión del Transporte	18	José Luis Obregón
Logística Inversa/ Economía circular	9	Javier Pérez de Isla
Outsourcing	13	Javier Pérez de Isla
Comercio Internacional	27	Marta Prado
Gestión de aduanas	9	Zuriñe Fernández
Management	18	Luis de Mauricio
English for international logistics	23	José Castro Calvin
Comunicación	4	Jon Pera
Defensa	4	
Jornadas	16	
Visitas	24	
Total horas	318	

Priorizando la necesidad y conveniencia del acercamiento a la realidad empresarial, el Master lo Logística Integral del IVL-LEE complementa los módulos con visitas a empresas y jornadas técnicas de gran intereses para la correcta integración del conocimiento revivido en el aula y práctica empresarial.

VISITAS Y JORNADAS TÉCNICAS

VISITAS

Enkarpark	17 dic.
Eroski	19 ene.
Arcelor Mittal Sestao	20 feb.
Lan Logística	16-abr
Puerto de Bilbao	18-may
DHL Foronda	22-jun

JORNADAS

Calidad	19-feb
Euskotren Kargo	17-abr
ADR	04-jun
ODS	09-jul

CON LA COLABORACIÓN DE



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN
ETA AZPIEGITURA SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS

ALGUNOS DE NUESTROS PONENTES



Posibilidad de pago fraccionado.

Condiciones especiales para empresas asociadas, desempleados, grupos, antiguos alumnos, y otros.

Bonificable* para trabajadores en activo a través de la fundación tripartita para la formación en el empleo.

(*) Consultar el procedimiento para la gestión de la subvención.

iVL  LEE

Instituto Vasco de Logística y Movilidad Sostenible (IVL)
Mugikortasun Iraunkorra ta Logistika-ko Euskal Erakundea (LEE)

Plazuela San Nicolás nº 3, 3ª planta.
48005 Bilbao
Teléfono: **94.438.71.94**

www.ivlogistica.com



EKONOMIAREN GARAPEN
ETA AZPIEGITURA SAIA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS