

MÁSTER EN

LOGÍSTICA INTEGRAL

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

EXPERIENCIA ACREDITADA



24^a
EDICIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

OBJETIVO del MASTER

Profundizar en las técnicas actuales de la logística y contribuir a la formación de profesionales capaces de abordar el proyecto logístico de la empresa y de gestionar los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución. Transmitir la forma en la que se trabaja en los diferentes departamentos de la empresa a través de ejercicios y casos prácticos reales desde la nueva perspectiva de empresas y procesos digitalizados.

METODOLOGÍA

La teoría irá acompañada de casos prácticos que, de forma participativa, se someterán a análisis. Para ello disponemos de una plantilla de profesores de gran prestigio, profesionales del sector en activo.

Asimismo, durante el curso se intercalarán visitas a empresas de interés logístico y jornadas técnicas impartidas por expertos en la materia, en las que los asistentes podrán ver de cerca el día a día en la empresa.

DIRIGIDO a:

Técnicos y profesionales de área logística y empresarial. Recién licenciados que deseen enfocar su vida laboral hacia el sector y a todas aquellas personas, con o sin experiencia en el área, que quieran obtener unos sólidos conocimientos en la materia y promocionarse laboralmente.

DURACIÓN:

315 horas + Proyecto • Comenzará en octubre y concluirá en julio.

HORARIO:

Viernes de 17:00 a 21:00
y sábados de 09:00 a 14:00 horas
Las visitas a empresas se realizarán fuera de este horario y calendario.

LUGAR:

Plazuela San Nicolás, nº 3, 4ª planta.
48005 Bilbao (Bizkaia)

▼ CONTENIDO

LOGISTICS OVERVIEW (9H.)

Ponente: **Pablo Izquierdo González**

INTRODUCCIÓN a la LOGÍSTICA

- Administración de la Cadena Logística.
- Estrategias Logísticas comparativas: Nacional e internacional (DFI).
- Industria 4.0 y su repercusión en la Logística.
- Nuevo entorno de la distribución física: e-commerce.
- El concepto del Lean Logistics: La eficacia en el servicio al cliente.
- Sistemas de Costes Logísticos.

MANAGEMENT (18H.)

Ponente: **Luis de Mauricio García de Paadín**

GESTIÓN FINANCIERA y SELECCIÓN de INVERSIONES

- La Empresa del Sector de la Logística y de Tte.
- Las Entidades Financieras /Crédito.
- Estructuración Oferta/Demanda.
- Seguimiento.
- Balance y Cuenta de Resultados.

GESTIÓN COMERCIAL

- Importancia de la gestión comercial de la empresa.
- La venta por necesidades y sus fases.
- La atención a los clientes.
- Gestión de reclamaciones.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Planificación estratégica.
- Plan de gestión anual.
- Gestión de procesos: Modelo EFQM.
- Cuadro de mando integral.

LA EMPRESA 4.0

- Gestión de compras y abastecimiento en un entorno digital.
- CRM.
- Big data.
- Comunicación omnicanal.
- Rediseño de productos y servicios.
- Finanzas 4.0.

GESTIÓN DEL SUMINISTRO

Ponente: **Unai Atristain Aranguren**

COMPRAS y CADENA SUMINISTRO (9h.)

- Adquirir conocimientos básicos sobre el proceso de Suministro para gestionar de forma eficiente las compras y los proveedores.
- La transformación digital es una ventaja competitiva y también un reto para los profesionales de Compras.

GESTIÓN de STOCK (8h.)

La función de aprovisionamiento se ve aplicando técnicas y habilidades que permitan incorporar un valor a la gestión de los objetivos y una reducción sistemática de costes.

Ponente: **Jon Pera Ruiz**

HABILIDADES y HERRAMIENTAS del BUEN NEGOCIADOR (9h.)

La negociación y las fases del proceso, mecanismos psicológicos que intervienen dentro de un proceso negociador, aspectos de la comunicación verbal y no verbal, manejo de situaciones de tensión y conflictos, toma de decisiones grupales.

Ponente: **Felipe Solano Varez**

BUENAS PRÁCTICAS en COMPRAS (9h.)

Ejemplos prácticos de desarrollos de buenas prácticas y políticas de Compras.

KPI's (5h.)

El análisis detallado de los principales indicadores del proceso de Compras y Gestión de Stocks. Su correcta interpretación es clave para entender y anticipar los cambios en la gestión de la Cadena de Suministro.

GESTIÓN INTEGRAL DEL ALMACÉN

Ponentes: **Roberto Saitua Barruetabeña**

GESTIÓN del ALMACÉN (27h.)

- Almacén, empresa, SC: enfoque dinámico y colaborativo.
- Problemática: capacidad - operatividad - costo.
- Gestión: Flujos y Handling. Operaciones.
- Organización del trabajo. Sistemas de almacenaje y manipulación.
- Hardware: elementos materiales. Mercancía a operario.

- Tecnología e informática: almacén informatizado (SGA y WMS). RFID. Tags.
- Diseño del almacén: objetivo, pautas, metodología herramientas de diseño.
- Casos prácticos.
- Excel: análisis y toma de decisiones.
- Situaciones reales a resolver.

Ponente: **Pablo Izquierdo González**

PICKING (18h.)

- Definición y Objetivos del picking.
- Actividades del proceso de picking: variables que influyen en la eficacia de la preparación de pedidos.
- Sistemas de picking: optimización de los procesos y productividad.
- Influencia del e-commerce en el picking: Casos de éxito.
- Tecnología y automatización: Voice Picking, RFID, Wearable, Picking desasistido, etc.
- Medición de los costes del picking y su influencia en el coste del producto.
- La medición de la actividad: Kpis en el picking.

Ponente: **Román Martín Llera**

CUADRO de MANDO (5h.)

El Cuadro de Mando Logístico mide el rendimiento y la salud del almacén y de la gestión empresarial en base a indicadores claves ofreciendo información inteligente.

PRODUCCIÓN

Ponente: **Javier Perez de Isla González**

PLANIFICACIÓN de la PRODUCCIÓN (18h.)

- Introducción a la Logística de Producción.
 - Definición de Gestión de Producción.
 - Etapas en la Gestión de Producción.
 - ¿Producir o comprar?.

- Organización y Planificación de la Producción.
 - El Problema de la Planificación.
 - Planificación Agregada.
 - El MRP, Material Requirement Planning. *Caso práctico:* Aplicación del MRP de producción en una lista de materiales.
 - Teoría de las Limitaciones, TOC. *Caso práctico:* Aplicación de la teoría de las limitaciones en una línea de producción.
- Nuevas herramientas de mejora de la planificación.
 - Lean Production.
 - Kaizen.
 - 6 sigma.
 - Value Stream Mapping-Mapa de Valor.
 - Caso práctico: Diseño del mapa de valor en una distribución de productos alimenticios.
 - Kanban.
 - Poka Yoke.
 - Smed.
 - Células en "U".

Ponente: **Nerea García Núñez**

PRODUCCIÓN AJUSTADA (18h.)

- Organización de un sistema de producción
 - Tipificación de un sistema productivo.
 - Actividades de un sistema productivo.
 - Tipos de fábricas.
 - Gestión de la producción.
 - Gestión de la cadena de suministro.
 - Indicadores de control y seguimiento.
- Lean Manufacturing como filosofía de gestión:
 - Objetivo de las empresas.
 - Lean cómo transformación de la empresa.
 - Pilares del lean.

- Herramientas de mejora continua:
 - Células de fabricación.
 - Pull vs Push.
 - Kanban.
 - JIT.
 - SMED.
 - KAIZEN/KAIRU.
 - 5S.
 - 6 SIGMA.
- Herramientas de resolución de problemas:
 - Herramientas ante problemas agudos SCRA.
 - Herramientas ante problemas crónicos CEDA.
 - Diagramas de Pareto.
 - Tormenta de ideas.
 - Diagrama Ishikawa.
 - 5 por qué.
 - Histogramas.
- Comunicación en Lean Manufacturing:
 - Dinámicas y rutinas de comunicación.

Ponente: **Xabier Arostegi Olalde**

GESTIÓN DE PROYECTOS (18h.)

- Introducción ¿Qué es un proyecto?
- El proyecto:
 - Parámetros principales.
 - Características y tipos de proyectos logísticos.
 - Dirección de proyectos.
 - Factores clave.
 - Factores internos y externos.
- Técnicas y herramientas para el desarrollo, planificación, seguimiento y control de proyectos:
 - PERT.
 - GANTT.
 - Herramientas.



Apoyándose en los conocimientos adquiridos a lo largo de los diferentes módulos del máster, se deberá realizar un proyecto basado en el campo de la logística, de carácter personal y asistido por un tutor, que finalizará con la defensa del mismo ante un tribunal propuesto por el propio IVL-LEE.

TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

Ponente: **José Luis Obregón Ruiz**

GESTIÓN DEL TRANSPORTE (18h.)

- Definición.
- Modelos logísticos.
- El transporte.
- Documentación.
- Política de transporte en la UE.
- Modelos de transporte:
 - Flujos.
 - Tte. Carretera.
 - Sinergias con el resto de modelos.
 - Subcontratación / Outsourcing.
 - Caso práctico.
- Embalaje: gestión logística:
 - Elementos intervinientes.
 - La unidad de carga / manipulación.
 - Gestión logística.
 - Caso práctico.
- Operadores logísticos:
 - Definición: el valor añadido.
 - Particularidades.
- Transporte 4.0 y el IOT (The internet of things).
- Ecommerce y transporte urgente.

Ponente: **Javier Pérez de Isla González**

OUTSOURCING (14h.)

- Definición y objetivos.
- La figura del operador logístico.
- Beneficios y riesgos de la subcontratación logística.
- Outsourcing como oportunidad en la industria 4.0.
- Proceso de subcontratación: análisis interno, cuaderno de cargas y pliego de condiciones, cálculo de costes, etc.

ECONOMÍA CIRCULAR (5h.)

- Minimizando el impacto ambiental a través del eco-diseño:
 - Marco legal (Legislación europea y autónoma relacionada con la Sostenibilidad y la Economía Circular, Nuevas propuestas legislativas de la Comisión Europea: PEFCR, CE).
 - Impacto Ambiental del diseño de los productos (Aspectos e impactos ambientales).
 - Ciclo de vida. El concepto.
 - Ecodiseño. Metodología de trabajo para el Ecodiseño.

COMERCIO INTERNACIONAL

Ponente: **Dra. Marta Prado Larburu**

COMERCIO INTERNACIONAL (27h.)

- Contratación internacional.
- Las reglas Incoterms® 2020.
- Transporte internacional de mercancías.
- Seguro de la carga.
- Los principales documentos del comercio internacional.
- Medios de cobro y pago internacionales.
- Transformación digital del comercio internacional.

Ponente: **Ander Gorostiza Hormaeche**

TECNOLOGÍAS FACILITADORAS (9h.)

- Factores a tener en cuenta en un proceso de Transformación digital.
- Aplicación de la transformación digital en el ámbito de la logística, transporte y comercio internacional.
 - Principales sistemas de gestión (ERP, MES, SGA, TMS, CMMS-EAM).
 - Principales ámbitos de aplicación.
 - IOT, Monitorización de la carga.
 - La gestión administrativa.
 - Gestión operativa.
 - Gestión del negocio.
 - Trazabilidad unitaria.
 - Trazabilidad End to End.
 - Sostenibilidad.
- Tecnologías habilitadoras.
 - Introducción a las tecnologías.
 - Blockchain.
 - IoT.
 - Machine Learning.
 - VR-AR.
 - Big Data – Analytics.
 - RPA.
 - Fabricación 3D/Aditiva.
 - Robótica Colaborativa.
- Gestión de la incertidumbre / aporte de valor en los proyectos tecnológicos.



Ponente: **Zuriñe Fernandez Llamero**

GESTIÓN ADUANERA (9h.)

- Normativa aduanera básica:
 - Introducción al CAU.
 - Tributos estatales: el IVA en el comercio exterior.
 - Ámbito espacial.
 - Ámbito subjetivo.
- El procedimiento aduanero:
 - Determinación del Origen de las Mercancías.
 - Valor en Aduana.
 - El Arancel de Aduanas.
 - Clasificación Arancelaria de Mercancías.
 - La representación aduanera.
 - Introducción de las mercancías en el TAU:
 - Documentación para el despacho aduanero.
 - Regímenes Aduaneros.
 - Controles para- aduaneros.
 - La deuda aduanera.

- Garantía de la deuda aduanera.

- La figura del OEA (Operador Económico Autorizado).

Ponente: **Jose Castro Calvín**

ENGLISH FOR INTERNATIONAL LOGISTICS (18h.)

- **Unit 1.** Background to Logistics / Introducción a la Logística.
- **Unit 2.** Distribution / Distribución.
- **Unit 3.** Processing an export order / Procesamiento de un pedido de exportación.
- **Unit 4.** Packaging / Embalaje.
- **Unit 5.** Containerization / Containerización.
- **Unit 6.** Storage, warehousing and stock inventory / Almacenaje e inventario.
- **Unit 7.** Production / Producción.
- **Unit 8.** Transport / Transporte.
- **Unit 9.** Cargo and cargo marking / Carga y marcado de la carga.

VISITAS Y JORNADAS TÉCNICAS

Priorizando la necesidad y conveniencia del acercamiento a la realidad empresarial, el Master de Logística Integral del IVL-LEE complementa los módulos con visitas a empresas y jornadas técnicas, de gran interés, para la correcta integración del conocimiento recibido en el aula y la práctica empresarial.

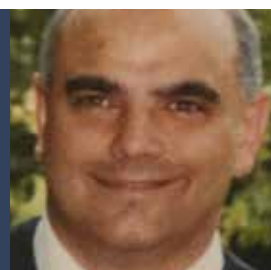
CON LA COLABORACIÓN DE



ALGUNOS DE NUESTROS PONENTES



Dra. Marta Prado
DIRECTORA DE
INCOTRANS® -
INTERNATIONAL
BUSINESS GROUP, S.L.



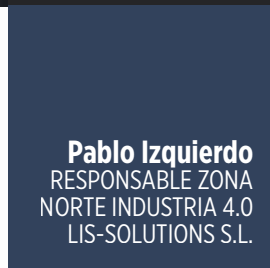
Roberto Saitua
RESPONSABLE
LOGISTICA EN KOLBI
ELECTRÓNICA S.A



Luís De Mauricio
GERENTE DE
BILBOBROK, S.L.



Javier Pérez de Isla
SOCIO DIRECTOR DE JP
ISLA ASESORES Y
CONSULTORÍA
LOGÍSTICA S.L.



Pablo Izquierdo
RESPONSABLE ZONA
NORTE INDUSTRIA 4.0
LIS-SOLUTIONS S.L.



Felipe Solano
Gerente Responsable
Delegación Norte
GRUPO LOGIBERIA
TRANS S.A



Unai Atristain
DIRECTOR DE LA
DIVISIÓN CLÍNICA DE
CARDIVA SL



Zuriñe Fernández
REPRESENTANTE
ADUANERA Y
COMERCIO
INTERNACIONAL EN
GARIBAO



Jon Pera
SERVICIOS DE
CONSULTORÍA,
FORMACIÓN Y
COACHING
EMPRESARIAL



Dr. José Castro
FILOLOGÍA INGLESA Y
ALEMANA Y
CATEDRÁTICO DE
INGLÉS DE LA UPV/EHU



Nerea García
SUPPLY CHAIN
DIRECTOR
GHI SMART FURNACES



José Luís Obregón
CONSULTOR EN
LOGÍSTICA,
TRANSPORTE Y
CADENA DE
SUMINISTRO

CALENDARIO 2023 / 2024

MÓDULOS

oct-23						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

mar-24						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

nov-23						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

abr-24						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

dic-23						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

may-24						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ene-24						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

jun-24						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

feb-24						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

jul-24						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- Logistic Overview
 - Negociación
 - Gestión de compras y stocks
 - KPI's
 - Buenas Prácticas en Compras
 - Gestión de almacenes
 - Cuadro de mando
 - Picking
 - Gestión de Proyectos
 - Planificación de la Producción
 - Producción Ajustada
 - Gestión de la Distribución física
 - Outsourcing
 - Economía circular
 - Comercio Internacional
 - Gestión de Aduanas
 - Nuevas Tecnologías
 - Management
 - English for international logistics
 - Comunicación
- Jornadas**
- ADR (23 Marzo)
 - DUM (22 marzo)
 - Ferroviario (26 Abril)
 - Calidad (20 de abril)
- Visitas (fuera calendario)**

Posibilidad de pago fraccionado.

Condiciones especiales para empresas asociadas, desempleados, grupos, antiguos alumnos, y otros.

Bonificable* para trabajadores en activo a través de la fundación tripartita para la formación en el empleo.

(*) Consultar el procedimiento para la gestión de la subvención.

Dada la condición laboral de la mayoría de los ponentes del Máster, en ocasiones puede verse afectado el calendario. Desde el IVL-LEE se buscará la mejor alternativa posible.

iVL  LEE

Instituto Vasco de Logística y Movilidad Sostenible (IVL)
Mugikortasun Iraunkorra ta Logistika-ko Euskal Erakundea (LEE)

Plazuela San Nicolás nº 3, 3ª planta.
48005 Bilbao
Teléfono: **944 38 71 94**

www.ivlogistica.com


fundae.es



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

LURRALDE PLANGINTZA,
ETXEBIZITZA
ETA GARRAIO SAILA

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
TERRITORIAL, VIVIENDA
Y TRANSPORTES